



Βέροια, 20 Σεπτεμβρίου 2023  
Αρ. πρόσκλησης 65/2023  
Αρ. πρωτ. 14235 /20-09-2023

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
3<sup>η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ  
(ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ)  
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΗΜΑΘΙΑΣ  
ΥΓΕΙΟΝ. ΜΟΝΑΔΑ ΒΕΡΟΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : Οδός Βέροιας-Ασωμάτων  
(περιοχή Παπάγου)  
Τ.Κ. : 59100  
ΤΜΗΜΑ : Οικονομικό  
ΓΡΑΦΕΙΟ : Προμηθειών  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ : Καραφουλίδης Αναστάσιος  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ : 23313-51314  
e-mail : [prom5@verhospi.gr](mailto:prom5@verhospi.gr)

ΠΡΟΣ

ΚΑΘΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΟ

**ΘΕΜΑ:** «ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΗΣΙΑΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΜΕ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ) ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ (CPV 50332000-1), ΤΗΣ ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ»

**ΣΧΕΤΙΚΑ:**

1. ο Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ τ. Α' 147/8-8-2016) περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών – Προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα,
2. το με αρ. πρωτ. 13555/06-09-2023 έγγραφο της Υποδιεύθυνσης Τεχνικού της Υγ. Μον. Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, σχετικά με την ανάγκη Παροχής Υπηρεσιών Ετήσιας Προληπτικής – Επισκευαστικής Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης του Τηλεφωνικού κέντρου της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας,
3. η με αρ. 21/13-9-2023 (θέμα 2<sup>ο</sup>) Πράξη του Διοικητικού Συμβουλίου του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας περί Αναγνώρισης Αναγκαιότητας, Έγκρισης Σκοπιμότητας, Διενέργειας Διαγωνιστικής Διαδικασίας με Απευθείας Ανάθεση κατόπιν Πρόσκλησης Υποβολής Προσφοράς και ορισμού μελών Επιτροπής Αξιολόγησης (Επιτροπή Διαγωνισμού) για την Ανάθεση Υπηρεσιών Ετήσιας Προληπτικής – Επισκευαστικής Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης του Τηλεφωνικού κέντρου, για τις ανάγκες της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και
4. η με αρ. πρωτ. 14214/20-09-2023 (Αποφ. 2108<sup>η</sup> – 434) Απόφαση Δέσμευσης Πίστωσης (REQ013436292) του Διοικητή του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας

Η Υγειονομική Μονάδα Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω σχετικά, γνωστοποιεί ότι προβαίνει σε:

**Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την Ανάθεση Υπηρεσιών Ετήσιας Προληπτικής – Επισκευαστικής Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης (με ανταλλακτικά) του Τηλεφωνικού κέντρου (CPV 50332000-1), για την κάλυψη των αναγκών της Υγ. Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας, με τη διαδικασία της Απευθείας Ανάθεσης και ύστερα από έκδοση της παρούσας Πρόσκλησης, συνολικού προϋπολογισμού 6.000,00 € χωρίς Φ.Π.Α. (7.440,00 € με Φ.Π.Α. 24%). Κριτήριο κατακύρωσης της Ανάθεσης ορίζεται η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει της τιμής (χαμηλότερη τιμή), για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους με δικαίωμα προαίρεσης για ένα (1) ακόμη έτος, με τους ίδιους όρους, χωρίς αναπροσαρμογή της τιμής και χωρίς να μεταβάλλεται η συνολική φύση του αντικειμένου της σύμβασης. Το δικαίωμα ενεργοποιείται με μονομερή δήλωση (απόφαση) της αναθέτουσας αρχής και κοινοποίηση αυτής στον ανάδοχο πριν τη λήξη του χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης.**

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ**

Τα ζητούμενα του υπό Ανάθεση Αντικειμένου ορίζονται ως ακολούθως:

- Άμεση ανταπόκριση του αναδόχου με παρουσία τεχνικού στο χώρο του νοσοκομείου εντός δύο (2) ωρών σε κάθε περίπτωση βλάβης
- Λίστα περιπτώσεων βλάβης που θεωρούνται σημαντικές
- Κάλυψη ανταλλακτικών σε περίπτωση βλάβης (εξαιρούνται οι τηλεφωνικές συσκευές)
- Βεβαίωση από την επίσημη αντιπροσωπία για την επάρκεια εκπαίδευσης στο συγκεκριμένο τηλεφωνικό κέντρο
- Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία εγκατάστασης τηλεφωνικών κέντρων σε νοσοκομεία και κλινικές
- Η σύμβαση θα ισχύει για όλες τις ημέρες και ώρες.

Κατόπιν τούτων, παρακαλείσθε όπως αποστείλετε **σε ηλεκτρονική μορφή** στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου [prom5@verhospi.gr](mailto:prom5@verhospi.gr), τα ακόλουθα:

- I. τα «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**»,
- II. την «**ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ**» και
- III. τα «**ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ**» της Ανάθεσης, τα οποία περιλαμβάνουν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016, κατά περίπτωση.

**ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΑ:**

**Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»**, υποβάλλονται τα εξής:

**A. Υπεύθυνη Δήλωση** του συμμετέχοντα με την οποία να δηλώνεται :

- α)** ότι αποδέχεται όλους τους όρους της παρούσας Πρόσκλησης,
- β)** ότι η προσφορά του πληροί πλήρως τις απαιτούμενες Τεχνικές Προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης,
- γ)** ότι ο προσφέρων διαθέτει κατάλληλη και επαρκή υποδομή (εξειδικευμένο προσωπικό και τεχνικά μέσα, κτλ.) για την εκτέλεση της Σύμβασης,
- δ)** ότι η προσφορά του ισχύει για διάστημα ενός (1) έτους από την ημερομηνία υπογραφής του Συμφωνητικού/Σύμβασης και σύμφωνα με τις ακριβείς ημερομηνίες που θα αναφέρονται σε αυτό
- ε)** ότι η οικονομική προσφορά δεσμεύει τον Ανάδοχο για όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και σε τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής και

**Με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ και ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ »**, κατατίθενται τα εξής:

**A. Η πλήρης τεχνική περιγραφή** για το υπό Ανάθεση Αντικείμενο στην ελληνική γλώσσα, όπως αυτή περιγράφεται αναλυτικά στις Τεχνικές Προδιαγραφές στο τέλος της παρούσας Πρόσκλησης και τα συνυποβαλλόμενα πιστοποιητικά (βεβαιώσεις και κάθε άλλου είδους έγγραφα που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση προς τις τεχνικές προδιαγραφές καθώς και άλλα υπάρχοντα στοιχεία σχετικά με την παραγωγική και εμπορική ικανότητα της επιχείρησης του προσφέροντος που τεκμηριώνουν την ικανότητα του Αναδόχου για την καλή εκτέλεση της σύμβασης -π.χ. Παραδόσεις, Συμβάσεις, Βεβαιώσεις Καλής Εκτέλεσης κ.ά.-), ώστε να επιτυγχάνεται αντικειμενική αξιολόγηση.

**B. Η οικονομική προσφορά** της συμμετέχουσας εταιρείας, στην οποία κατατίθενται τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, διαμορφωμένα ως εξής:

- Οι προσφερόμενες τιμές θα δίνονται σε ευρώ (EURO) και θα αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.
- Στην προσφορά θα αναγράφεται το ποσοστό Φ.Π.Α. επί τοις εκατό στο οποίο υπάγεται η συγκεκριμένη Ανάθεση και θα βαρύνει το Νοσοκομείο.

- Ισχύει ότι οι τιμές της προσφοράς είναι δεσμευτικές για τον Ανάδοχο μέχρι την ολοκλήρωση της Σύμβασης και τυχόν παράταση/προαίρεση αυτής. Αποκλείεται οποιαδήποτε αναθεώρηση των τιμών της προσφοράς και οποιαδήποτε αξίωση του Αναδόχου πέραν του προσφερόμενου αντίτιμου μέχρι την οριστική παραλαβή των παραδοτέων και την αποπληρωμή τους.

**Με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ»**, κατατίθενται όσα αφορούν τα έγγραφα και δικαιολογητικά του άρθ. 80 του Ν. 4412/2016 και περιλαμβάνουν αναλυτικότερα:

- 1) **Απόσπασμα ποινικού μητρώου**, ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, **που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει, ότι δεν έχουν καταδικασθεί με τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση, για κάποιο από τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθ. 73 του Ν. 4412/2016, για κάποιο από τα αδικήματα του Αγορανομικού Κώδικα, σχετικό με την άσκηση της επαγγελματικής τους δραστηριότητας, ή για κάποιο από τα αδικήματα της υπεξαίρεσης, της απάτης, της εκβίασης, της πλαστογραφίας, της ψευδορκίας, της δωροδοκίας και της δόλιας χρεωκοπίας.  
Το απόσπασμα αφορά στους διαχειριστές, στις περιπτώσεις των εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), των Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και των προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) και στον πρόεδρο, τον διευθύνοντα σύμβουλο καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου για τις ανώνυμες εταιρείες (Α.Ε.) και τους συνεταιρισμούς,  
Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό<sup>1</sup>.
- 2) **Πιστοποιητικό** που εκδίδεται από αρμόδια κατά περίπτωση αρχή, και **είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του ή που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του**, από το οποίο να προκύπτει ότι ο οικονομικός φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την **καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης** (κύριας και επικουρικής). Σε περίπτωση εγκατάστασής του στην αλλοδαπή, τα δικαιολογητικά της περίπτωσης (2) εκδίδονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία της χώρας που είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από την οποία και εκδίδεται το σχετικό πιστοποιητικό.  
Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων προσκομίζεται **αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.**  
Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης προσκομίζεται **πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ.**  
Παράλληλα κατατίθεται **Υπεύθυνη Δήλωση** ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους (των συμμετεχόντων οικονομικών φορέων) όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- 3) **Υπεύθυνη Δήλωση** του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι λόγοι αποκλεισμού του άρθρου 74 του Ν. 4412/2016.

**Σχετικά με τα έγγραφα αποδεικτικά μέσα του άρθρου 80 του Ν. 4412/2016, οι ένορκες βεβαιώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους και οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της Πρόσκλησης.**

**Οι Υπεύθυνες Δηλώσεις πρέπει να έχουν αληθές και ακριβές περιεχόμενο, άλλως επιφέρουν κυρώσεις και να φέρουν υπογραφή μετά την έναρξη διαδικασίας σύναψης Σύμβασης (ήτοι ημερομηνία της παρούσας Πρόσκλησης).**

**Κάθε προσφορά** συντάσσεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο Ν. 4412/2016 όπως αυτός τροποποιήθηκε και ισχύει, στην Ελληνική Γλώσσα και υποβάλλεται ηλεκτρονικά.

<sup>1</sup> Να προσκομιστεί παραστατικό ισχύουσας κατά την υποβολή εκπροσώπησης.

Το αντικείμενο της Ανάθεσης θα αφορά στην κάλυψη της Υγειονομικής Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας και η παράδοση θα εκτελεσθεί μετά την υπογραφή του σχετικού Συμφωνητικού και σύμφωνα με τα αναφερόμενα σε αυτό. Σε περίπτωση εξάντλησης της συμβατικής αξίας λόγω έκτακτων αναγκών Δημόσιας Υγείας, δύνεται η δυνατότητα διαφοροποίησης της χρονικής διάρκειας της Σύμβασης.

Η χρηματοδότηση θα γίνει από τον τακτικό προϋπολογισμό της Μονάδας Βέροιας του Γενικού Νοσοκομείου Ημαθίας.

Ο Ανάδοχος βαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις ενώ ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ) επί της αξίας των τιμολογίων βαρύνει την Αναθέτουσα Αρχή.

Η πληρωμή του Αναδόχου, θα γίνει από τη Μονάδα Βέροιας του Νοσοκομείου Ημαθίας μετά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων και την οριστική παραλαβή του συνόλου των παραδοτέων, με χρηματικό ένταλμα και με βάση τα νόμιμα παραστατικά (βάσει του Ν. 4152/13).

**Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς της Διαγωνιστικής Διαδικασίας ορίζεται η Πέμπτη 28-9-2023 και ώρα 12:00η μεσημβρινή.**

**Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ  
 ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ**

**ΗΛΙΑΣ Γ. ΠΛΙΟΓΚΑΣ**

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ**

Το τηλεφωνικό κέντρο που είναι εγκατεστημένο είναι Panasonic KX-NS 1000, με 600 εσωτερικά τηλέφωνα, 2 γραμμές PRI (Σύζευξης & ΟΤΕ), και μια ISDN. Διαθέτει 20 ερμάρια (καμπίνες) συνδεδεμένες μεταξύ τους.

**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ**  
**ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΤΗΣΙΑΣ ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (ΜΕ**  
**ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ) ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ**  
**ΥΓ. ΜΟΝΑΔΑΣ ΒΕΡΟΙΑΣ - ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΗΜΑΘΙΑΣ**

1. **ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ** : Η προληπτική συντήρηση θα πραγματοποιείται ανά τρίμηνο με επίσκεψη στο χώρο του τηλεφωνικού κέντρου κατόπιν σχετικής συνεννόησης με την Υποδ/ση Τεχνικού του Γ. Ν. Βέροιας.

2. **ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΙΚΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ** : Ο ανάδοχος συντηρητής θα ενημερώνεται με το αίτημα βλάβης είτε τηλεφωνικά είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία (e-mail). Να δοθούν τα αντίστοιχα τηλέφωνα και email επικοινωνίας 24ωρου. Ο ανάδοχος συντηρητής υποχρεούται να μεταβεί στο χώρο του τηλεφωνικού κέντρου σε ελάχιστο δυνατό χρόνο μέσα σε 4 ώρες και όχι περισσότερο των 24 ωρών για τις μη επείγουσες περιπτώσεις. Όλα τα ανταλλακτικά που θα χρησιμοποιούνται θα είναι καινούρια και γνήσια του οίκου Panasonic.

3. **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ** : Ο ανάδοχος συντηρητής θα ενημερώνει το Νοσοκομείο για τις διαθέσιμες αναβαθμίσεις λογισμικού. Η εγκατάστασή τους θα γίνεται κατόπιν συνεννόησης με την Τεχνική Υπηρεσία του Νοσοκομείου.

4. **ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ** : Ο ανάδοχος συντηρητής οφείλει να παρέχει τεχνική υποστήριξη μέσω τηλεφώνου, μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης και επιτόπου με μετάβαση στο Νοσοκομείο αν κριθεί απαραίτητο, σχετικά με λειτουργίες, χειρισμούς, ρυθμίσεις και προγραμματισμούς του συγκροτήματος του τηλεφωνικού κέντρου. Συμπεριλαμβάνεται η ηχογράφιση μηνυμάτων αυτόματου τηλεφωνητή.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ:**

1. Υπεύθυνη δήλωση του αναδόχου συντηρητή (με σφραγίδα και υπογραφή) ότι έχει λάβει γνώση των συνθηκών της εγκατάστασης του τηλεφωνικού κέντρου Panasonic KX-NS1000 του Γενικού Νοσοκομείου Βέροιας.
2. Βεβαιώσεις ή αντίστοιχα αποδεικτικά που να πιστοποιούν ότι ο Ανάδοχος διαθέτει εμπειρία σε παρόμοιες εγκαταστάσεις τηλεφωνικού κέντρου.
3. Βεβαίωση ή αντίστοιχο αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι ο Ανάδοχος είναι εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος ή τεχνικός του οίκου PANASONIC.
4. Βεβαίωση ή αντίστοιχο αποδεικτικό που να πιστοποιεί ότι ο Ανάδοχος διαθέτει τεχνική κατάρτιση πιστοποιημένη τουλάχιστον τα δύο ( 2 ) τελευταία έτη από τον οίκο PANASONIC.